



5. Social Etiquette



At the end of this lesson, you shall be able to:

- identify and distinguish positive and negative social etiquette
- recognize the impact of negative social etiquette on people
- find ways to implement positive social etiquette.



Learn Social Etiquette (polite behaviour in society)

- a. You have been studying very hard for your exams all day long. Finally, you decide to go to sleep at midnight. You are very tired! But, suddenly, from your window you hear a song, which is playing in high volume in your neighbour's home. They are having a surprise birthday party! How will it make you feel?
- b. You are sitting in an autorickshaw with your old grandmother. The auto stops at the traffic light, and there is a long line of vehicles in front of it. As soon as the light turns green, the car behind the auto starts blowing its horn. It keeps doing so for a full 5 minutes. How will it make you and your grandmother feel?
- c. You are a woman. You go to a mall and get into an elevator. Three men get into the elevator with you. They start sharing vulgar jokes with each other. They get out on floor 3. You remain in the elevator and get out on the next floor. How did having to listen to their jokes make you feel? Would you feel insulted or scared or indifferent?

None of the above people committed a 'crime', and yet they caused problems for people in the neighbourhood / public spaces. We all live in this world together. We share our colleges, our streets, our movie halls, and all of the public amenities! Our behaviour can make the lives of other people easier, or it can make their lives very difficult.



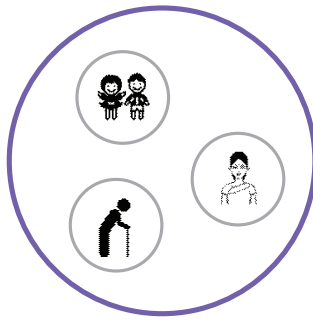
What I already **K**now

What I **W**ant to find out

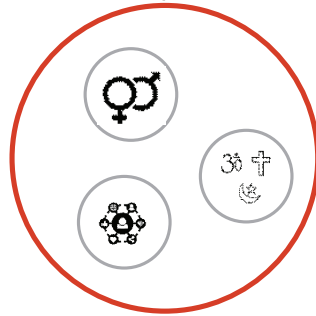
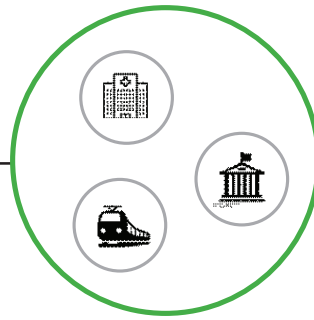
What I **L**earned



Are your actions making them comfortable and safe?



Are your actions keeping them clean and easy for all to share?



Is your behaviour promoting harmony and unity in the society?

Let's find out how can we create a happier and safer society with our simple and everyday actions!

A quick Social etiquette check: Every time you want to know, if you are following social etiquette, ask yourself these simple questions given above.



1. Stepping into other people's shoes

In our first activity, we will interview any one of the following people:

- a girl or a woman
- a person above the age of 60
- a differently-abled person.

The interview questions are:

Have you ever felt uncomfortable or unsafe while travelling in public transport like bus / train / shared auto / metro? If yes, please share what made you feel uncomfortable.




Have you ever felt uncomfortable or unsafe due to an action of a neighbour? If yes, please share what made you feel uncomfortable.

Have you ever felt uncomfortable or unsafe in your school/ college classroom or in your workplace? If yes, please share what made you feel uncomfortable.

2. Recall the last time you travelled by train, and describe what you smelled, saw and felt at the platform and in the train!





Your experience of using railway platform and train.	Liked	Disliked
		
		
		

3. Make a list of etiquettes that all rail passengers should follow to improve all the things you disliked about your visit to the train station!

4. A list of activities, which people often do is given. In your opinion, what kind of manners are these – good or bad? Share your reasons too.

Sometimes, people ...	Good	Bad	Reasons
urinate by the side of the road			
speak loudly on the phone in restaurants and corridors of colleges, etc.			
travel in the train without ticket			
call the ambulance as soon as they witness a road accident			
blow horns for a long time, as soon as the traffic light turns green			
spit tobacco on the road			
play very loud music in their homes at night or during early morning			
give up their seats for elderly or women on public transports like train, metro, bus, etc.			
throw food wrapper and other waste on the road or in a river or lake			



Complete the What I learned column in the KWL chart.



Can you recall 2-3 instances when you felt unsafe or uncomfortable?

What did the person do and how did it make you feel?

Based on your experiences, what are some things that go against social etiquette?

What are some positive social etiquette habits that you will follow?



Research and make a list of social etiquette that we must follow while:

1. using Public transport
2. using Social media
3. in Office / workplace.

5. सामाजिक शिष्टाचार



इस पाठ के अंत में हम निम्न उद्देश्य पूरे करेंगे!

- सकारात्मक और नकारात्मक सोशल एटीकेट की पहचान
- नकारात्मक सोशल एटीकेट से लोगों पर होने वाले प्रभाव को जाने
- सकारात्मक सोशल एटीकेट का पालन करने के रास्ते खोजें



सामाजिक शिष्टाचार / सोशल एटीकेट सीखें (समाज में विनय-पूर्ण व्यवहार)

क आप अपने परीक्षा की तैयारी हेतु पूर्ण दिवस अभ्यास कर रहे हो। आखिरकार आप मध्यरात्रि सो जाने का निर्णय लेते हैं। आप बहुत थके हुए हैं! परंतु, अचानक आपको आपकी खिड़की से गाना सुनाई देता है, जो आपके पड़ोसी के घर में बहुत ऊँची आवाज में बज रहा है। आपके पाड़ोसी के घर में एक सरप्राइज बर्थडे पार्टी हो रही है! आपको कैसे लगेगा।

ख आप आपकी दादी को लेकर एक ऑटोरिक्शा में बैठे हैं। ऑटोरिक्शा ट्रैफिक लाइट पर गाड़ियों एक लंबी कतार के पीछे आकर रुकती है। जैसे ही ट्रैफिक लाइट हरी होती है, आपके ऑटो के पीछे खड़ी गाड़ी अपना हार्न बजाने लगती है। वः गाड़ी हार्न पुरे 5 मिनट तक बजाती है। इस वक्त आपको और आपकी दादी को कैसे महसूस होगा?

ग आप एक महिला है। आप मॉल के एक लिफ्ट में जाते है और आपके साथ 3 पुरुष चढ़ते है। वे एक दूसरे के साथ अश्लील चुटकुले बताने लगते हैं। वे तीसरी मंजिल पर लिफ्ट से बाहर निकल जाते है। आप लिफ्ट में ही रहकर अगली मंजिल पर बाहर निकलते। यह सब आपको सुनना पड़ा इस विषय में आपको क्या महसूस हो रहा है? आपको कैसा लगेगा, अपमानित, भयभीत या तटस्थ ?

ऊपर दिए उदाहरणों में किसने भी 'गुनाह' नहीं किया लेकिन फिर भी आसपास के सार्वजनिक स्थलों के अन्य लोगों को परेशानी हुई। हम सब इस दुनिया में एक साथ रहते हैं। हम सब कॉलेज, रास्ते, अपने सिनेमाघर और सारी सार्वजनिक सुविधाओं का एक दूसरे के साथ उपयोग करते है। हमारे व्यवहार से औरों का जीवन सरल हो सकता है और कठिन भी।



मैं क्या जानता / जानती हूँ ?

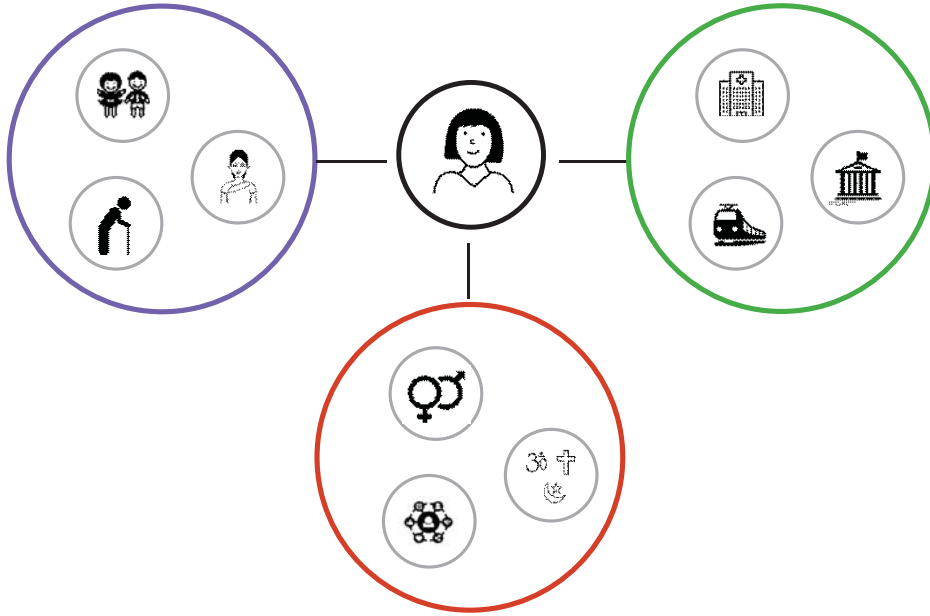
क्या जानना चाहता/ चाहती हूँ?

आज मैंने क्या सीखा?



क्या आपका व्यवहार इन्हें सुखद और सुरक्षित महसूस कराता है ?

क्या आपका व्यवहार इन्हें सभी के उपयोग हेतु साफ और सरल रखता है ?



क्या आपका व्यवहार समाज में शंति और एकता का प्रसार करता है ?

चलिए पता करते हैं की हम हमारे रोजाना के व्यवहार से एक खुशहाल और सुरक्षित समाज कैसे बन सकता है!

एक सामाजिक शिष्टाचार चैक : जब भी आप पता करना चाहते हो कि आप सामाजिक शिष्टाचार निभा रहे हैं या नहीं, तब अपने आप से ऊपर लिखे ये तीन सरल प्रश्न पूछें।



1. स्वयं को दूसरों की जगह पर रख के देखे:

हमारी पहली गतिविधि में, हम निम्नलिखित व्यक्तियों को इंटरव्यू करेंगे:

- एक लड़की या महिला
- एक 60 वर्ष से ऊपर वयस्क
- एक विकलांग व्यक्ति

इंटरव्यू के प्रश्न हैं:

बस / ट्रेन / शेयर्ड ऑटो / मेट्रो में यात्रा करते समय, क्या कभी आपको असुविधा या असुरक्षित महसूस हुआ है ? अगर हाँ, तो कृपया आपका अनुभव लिखें।




क्या आपको अपने पड़ोसी के व्यवहार के कारण कभी असुविधा या असुरक्षित महसूस हुआ है? यदि हाँ तो आपको किस बात की असुविधा हुई है उसे लिखें?

क्या आपको अपने स्कूल / कॉलेज / कार्यालय में कभी असुविधा या असुरक्षित महसूस हुआ है? अगर हाँ तो आपको किस बात की असुविधा हुई है उसे लिखें?

2. अपने पिछले ट्रेन की यात्रा को याद करें, आपने क्या गंध का अनुभव किया, प्लेटफॉर्म पर और ट्रेन के अन्दर क्या देखा और महसूस किया इसे विस्तार से लिखें।





रेलवे प्लेटफॉर्म और ट्रेन उपयोग करने का आपका अनुभव क्या पसंद आया क्या नापसंद आया	पसंद	नापसंद
		
		
		

3. आपको रेल यात्रा के दौरान जो बातें नापसंद थी, उन सभी चीजों में सुधार करने के लिए आपके अनुसार सभी रेल यात्रियों को किन शिष्टाचार का पालन करना चाहिए उसकी एक सूची बनाएँ

4. नीचे ऐसे कार्यों की सूची दी गयी है, जो लोग हमेशा करते हैं। आपके अनुसार यह किस प्रकार का व्यवहार है, अच्छा / खराब और इत्तर के साथ कारण भी लिखें।

कभी-कभी लोग	अच्छा	खराब	कारण
रास्ते के कोने में पेशाब करते हैं			
होटल या कॉलेज के गलियारे में ऊँची आवाज में बात करते हैं			
ट्रेन में बिना टिकट के सफर करते हैं			
एक्सीडेंट / दुर्घटना के दिखने पर एम्बुलेंस को फोन लगाते हैं।			
जैसे ही ट्रैफिक लाइट हरा हो जाता है, लोग लंबे समय तक हॉर्न बजाते हैं			
रास्ते में तम्बाकू खाकर थूकते हैं			
आने घरों में देर रात या सुबह, ऊँचे आवाज में गाने चलाते हैं।			
पब्लिक ट्रांसपोर्ट जैसे ट्रेन, मेट्रो, बस आदि पर बुजुर्गों या महिलाओं के लिए अपनी सीट छोड़ दें।			
खाने के रैपर या अन्य कोई कचरा रास्ते के भीतर या नदी तालाब में फेंकते हैं।			



KWL

KWL चार्ट में दिए गए 'मैंने क्या सीखा' प्रश्न का उत्तर लिखें।



क्या आप 2-3 ऐसी घटनाएँ याद कर सकते हैं जब आपको आप असुरक्षित महसूस कर रहे थे या असुविधा में थे?

उस व्यक्ति ने क्या किया और उसके व्यवहार से आपको कैसे महसूस हुआ?

अपने अनुभव के आधार पर, कौन सी बातें सामाजिक शिष्टाचार (सोशल एटिकेट) के विरोध में जाती हैं?

ऐसे कौन से सकारात्मक सामाजिक शिष्टाचार हैं जिनका आप पालन करना चाहते हैं?



रिसर्च कर सामाजिक शिष्टाचार (social etiquette) की एक सूची बनाएँ, जिनका हम निम्न परिस्थितियों / जगहों में पालन कर सकते हैं

1. सार्वजनिक परिवहन के दौरान
2. सोशल मीडिया के उपयोग दौरान
3. ऑफिस/कार्यालय में